

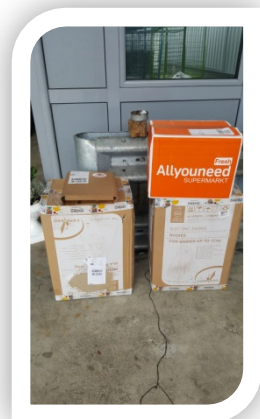
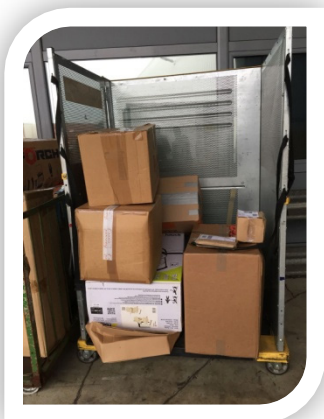
## Anlieferung durch die deutsche Post & DHL

Briefpost und Pakete erhalten wir alle doch fast täglich. Wer aber denkt, bei Shuuz erfolgt die Zustellung wie man es von Zuhause kennt, also mit dem freundlichen Boten, der einem das Paket in die Hand gibt und dem man dann den Empfang quittiert, der irrt sich.

Bei uns fährt der Post LKW vor und es werden sogenannte Rollwägen ausgeladen. Sobald der LKW leer ist, fährt der Fahrer wieder weg. Das sieht dann so aus:



Der Empfang wird von uns nicht quittiert, die Post geht davon aus, dass alle Pakete, die auf der Zustellungsliste stehen, auch tatsächlich angeliefert wurden. Dass das nicht so ist, zeigt unser nächster Schritt: Wir sortieren die Pakete aus, bei denen wir nicht der Empfänger sind:



Für jedes dieser „falsch zugestellten“ Pakete fehlt uns ein Shuuz Paket. Das allein wäre schon schlimm genug. Es kommt noch hinzu, dass laut Sendungsverfolgung alle Shuuz Pakete bei uns zugestellt wurden. Und wem glaubt der Einsender, der Sendungsverfolgung oder uns von Shuuz?

*Sollten Sie also Wochen nach der Einlieferung noch Pakete vermissen, teilen Sie uns bitte die betreffende(n) Sendungsnummer(n) und die jeweiligen Paketgewichte mit. Wir starten dann sofort einen Nachforschungsauftrag bei der Post. Gefunden werden die Pakete trotzdem nicht, aber immerhin kommt die Transportversicherung für den Schaden auf!*